

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

99.56 คะแนน

AA

ระดับผลการประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
7	การป้องกันการทุจริต	100.00
8	คุณภาพการดำเนินงาน	98.95
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.45
10	การปรับปรุงการทำงาน	98.14

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม (ITA)
องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ในภาพรวมได้คะแนน 99.56 คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด เรียงจากคะแนนมาก พบว่าดังนี้

1. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน 100.00 คะแนน
2. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนน 100.00 คะแนน
3. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนน 100.00 คะแนน
4. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน 100.00 คะแนน
5. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน 100.00 คะแนน
6. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน 100.00 คะแนน
7. ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน 100.00 คะแนน
8. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน 98.95 คะแนน
9. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน 98.45 คะแนน
10. ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 98.14 คะแนน

ผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จากผลคะแนน พบว่ามีข้อบกพร่องและประเด็นที่ควรพัฒนาได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 10 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนรวม 98.14 คะแนน
ข้อบกพร่อง

การปรับปรุงการทำงานเนื่องจากยังขาดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

- มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
- การให้บริการบุคคลภายนอกของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนที่คั่นทาง่ายและสะดวก เช่น แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ อินโฟกราฟิก โซเชียลมีเดีย เป็นต้น

การกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายควรมีการดำเนินงาน โดยกำหนดเป็นมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ในประเด็นดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
1. การปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการผู้มาติดต่อราชการ ที่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด	1. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 2. ทบทวน ปรับปรุงคู่มือมาตรฐาน การให้บริการประชาชน 3. รณรงค์พัฒนาจิตสำนึกการให้บริการ กับเจ้าหน้าที่ผ่านสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินการ
2. การสร้างคุณภาพในการปฏิบัติหรือการให้บริการ	1. มีระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติ/การให้บริการอย่างชัดเจน 2. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานมุ่งสร้างการปฏิบัติอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินการ
3. สร้างช่องทางการติดต่อ/การขอรับบริการ/การแสดงความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์	จัดทำช่องทางในการให้บริการรูปแบบออนไลน์ขึ้น เช่น e-service, Google Form	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินการ

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวเพ็ญโสภา ยะภักดี

หัวหน้าสำนักปลัด