

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย จึงจัดทำ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

มาตรการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการ ดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือ ความสำเร็จของ การดำเนินการ
๑. ให้ความรู้เรื่องการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่อง การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อ สังคมออนไลน์หรือสื่อ สารสนเทศของ หน่วยงาน	สำนักปลัด	ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๖	จัดประชุมอบรม ให้ความรู้วิธีการ ประเมิน คุณธรรมความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน	พนักงานทุกคน ให้ความสำคัญ และเข้าใจแนว ทางการประเมิน
๒. เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา มีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการ ดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียน การให้ ข้อเสนอแนะเพื่อให้ บุคลากร และสาธารณะ ชนรับทราบหลายๆ ช่องทาง	สำนักปลัด/ กองคลัง/กอง ช่าง	ต.ค. ๒๕๖๕- ก.ย. ๒๕๖๖	ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางใน เว็บไซต์และ Facebook	หน่วยงานจัดทำ/ ปรับปรุงช่องทาง การร้องเรียน การรับรู้ข้อมูล จากผู้รับบริการ อย่างกว้างขวาง
๓. ลดขั้นตอนในการ ให้บริการ	ทบทวนวิธีการและ ขั้นตอนในการให้บริการ ประชาชนแต่ละงานให้ กระชับ สะดวก รวดเร็ว และไม่ซับซ้อน	สำนักปลัด	ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๖	ดำเนินการลด ขั้นตอนในแต่ละ กระบวนการเพื่อ อำนวยความสะดวก ประชาชน	ประชาชนได้รับ การบริการที่มี ประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว
๔. สร้างช่องทางการ ติดต่อ/การขอรับ บริการ/การแสดง ความคิดเห็นรูปแบบ ออนไลน์	จัดทำช่องทางในการ ให้บริการรูปแบบ ออนไลน์ขึ้น เช่น e-service, Google Form	สำนักปลัด/ กองคลัง/กอง ช่าง	ม.ค.-เม.ย. ๒๕๖๖	มีการดำเนินการ สร้างช่องทางใน การให้บริการ รูปแบบออนไลน์ ขึ้น เช่น e-service, Google Form เรียบร้อยแล้ว และได้มีการ เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์ของ อบต.เนินทราย	มีช่องทางการ ติดต่อ/การขอรับ บริการที่ หลากหลาย ประชาชนผู้มา รับบริการ สามารถเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารได้ อย่างทั่วถึง

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในหลายตัวชี้วัด ซึ่งทำให้การมีส่วนร่วมในการประเมินตามตัวชี้วัดต่าง ๆ ขาดการตระหนักรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ครบถ้วนเพียงพอ

ข้อเสนอแนะ

๑. วางแผนด้านงบประมาณให้เหมาะสมกับการพัฒนาปรับปรุงด้านเทคโนโลยีที่จะใช้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ

๒. ทำสื่อประชาสัมพันธ์ จัดประชุม/อบรม เสริมสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ผู้รายงาน

นางสาวเพ็ญโสภา ยะภักดี ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด