



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย
เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
งานบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๖ เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในการให้บริการประชาชน นั้น

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกับมติคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการโดยความเห็นชอบของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ในการปรับปรุงกระบวนการบริการประชาชนตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน จำนวน ๒๓ กระบวนงาน รายละเอียดปรากฏตามกระบวนการให้บริการประชาชนและแผนผังกระบวนการ แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายศักดิ์สิทธิ์ ฉายแสง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย

กระบวนการงานบริการที่ปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ งบประมาณ ๒๕๖๓
ตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด
แนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ลงวันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ที่	กระบวนการงานบริการประชาชน	ระยะเวลาการให้บริการ			หน่วยงาน รับผิดชอบ
		คู่มือบริการ ประชาชน	จากเดิม (พ.ศ.๒๕๖๒)	ปรับลด (พ.ศ.๒๕๖๓)	
๑	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	-	แจ้งตอบการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ภายใน ๗ วัน	แจ้งตอบการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ภายใน ๗ วัน	สำนักปลัด
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	ในทันที	ในทันที	สำนักปลัด
๓	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์	-	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	สำนักปลัด
๔	การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์	๓๐ นาที/ราย ๓๐ นาที/ราย ๑๓ วัน	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	สำนักปลัด
๕	การขอหนังสือรับรอง	-	๓ วัน/ราย	๓ วัน/ราย	สำนักปลัด
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์	๖๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	สำนักปลัด
๗	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	-	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	สำนักปลัด
๘	การให้บริการยืมใช้ห้องประชุม	-	ในทันที	ในทันที	สำนักปลัด
๙	การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	ในทันที	ในทันที	สำนักปลัด
๑๐	งานบริการฉีดวัคซีนสุนัข/แมว	-	๔ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	สำนักปลัด
๑๑	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	-	๔ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	กองคลัง
๑๒	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	๔ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	กองคลัง
๑๓	จัดเก็บภาษีป้าย	-	๔ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	กองคลัง
๑๔	การขออนุญาตประกอบกิจการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กองคลัง
๑๕	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กองคลัง
๑๖	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ หรือทางสาธารณะ	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กองคลัง
๑๗	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	กองคลัง
๑๘	การให้บริการในการยืมวัสดุอุปกรณ์ ของอบต.	-	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	กองคลัง

/กระบวนการงาน...

กระบวนการงานบริการที่ปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ งบประมาณ ๒๕๖๓
ตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด
แนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ลงวันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ที่	กระบวนการงานบริการประชาชน	ระยะเวลาการให้บริการ			หน่วยงาน รับผิดชอบ
		คู่มือบริการ ประชาชน	จากเดิม (พ.ศ.๒๕๖๒)	ปรับลด (พ.ศ.๒๕๖๓)	
๑๙	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/พื้นที่ ก่อสร้าง -ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร/ พื้นที่ก่อสร้าง -ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต	๔๕ วัน/ราย	๒๒ วัน/ราย ๑๒ วัน/ราย ๑๐ วัน/ราย	๒๒ วัน/ราย ๑๒ วัน/ราย ๑๐ วัน/ราย	กองช่าง
๒๐	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	๒ ชั่วโมง/ราย	๒ ชั่วโมง/ราย	กองช่าง
๒๑	การแจ้งเขตดินถมดิน	๗ วัน/ราย	๗ วัน/ราย	๗ วัน/ราย	กองช่าง
๒๒	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๔๕ วัน/ราย	๔๓ วัน/ราย	๔๒ วัน/ราย	กองช่าง
๒๓	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	๔๕ วัน/ราย	๔๕ วัน/ราย	๔๓ วัน/ราย	กองช่าง